

Onverwachte Omstandigheden.

Elke leider wordt geconfronteerd met onverwachte situaties. Shit happens. De wereld verandert voortdurend en dus heeft een team, afdeling of organisatie mee te veranderen. Survival of the fittest gaat niet over de sterkste, maar over de beste aanpasser. Een leider die niet of niet adequaat kan reageren op een onverwachte situatie kan veel van zijn geloofwaardigheid verliezen. Er wordt in dit soort momenten voortdurend en extra naar de leider gekeken om richting te geven; om sturing. Wat moet er bereikt worden en hoe gaan we het doen?

Macron heeft veel van zijn geloofwaardigheid verloren rondom zijn optreden bij de gele hesjes. Hij heeft lang niet gereageerd. Hij komt met €100,00 voor de armen en draait een belasting op brandstof terug. Maar of hij nu de groep heeft bereikt vanachter zijn bureau in het Elysee. Het kwam ook wat gemaakt over. Maar vooral de timing heeft veel kwaad gedaan.

Wat Duitsland in eerste instantie opbeurde tijdens de grote vluchtelingenstroom in 2017 was Angela Merkel's "Wir schaffen das." Hoe vaag het ook was het gaf de Duitsers een gevoel van vertrouwen dat de leider een uitweg zag en dus werd er lang gevolgd. Het duurde tot ver in 2018 voor de eerste serieuze protesten kwamen.

Trump zet de coronacrisis simpelweg aan de kant als fakenews en vaart door als de kapitein op het marinefregat uit het filmpje in het eerste hoofdstuk. De wal keert echter het schip en na 2 maanden is het alle hens aan dek en wordt hij ingehaald door de werkelijkheid van de cijfers. Hij probeert op allerlei andere issue de focus te leggen om de aandacht af te leiden van zijn falende beleid.

Van koers veranderen of uberhaupt het onderwerp veranderen is onlosmakelijk verbonden met leiderschap. Op de winkel passen is management; handhaven. Leiden is ongebaande wegen bewandelen, resultaat of kwaliteit verbeteren. Processen versnellen, cultuur veranderen. Dat is leiden en geen handhaven.